

# INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

(Art. 13 Reg. UE 2016/679 GDPR)

Gentile Cliente,

questa informativa spiega in modo semplice e trasparente come Etrusca Profilati S.r.l. raccoglie, utilizza e protegge i tuoi dati personali e quali sono i tuoi diritti.

## CHI SIAMO

<b>Titolare</b>	Etrusca Profilati S.r.l.
<b>Indirizzo</b>	Località Montecaselli 4, Piombino (LI), 57025.
<b>Email</b>	commerciale@etruscaprofilati.it
<b>Telefono</b>	+39 0565 220774

## QUALI DATI TRATTIAMO

Nell'ambito dei rapporti commerciali con i nostri clienti, raccogliamo le seguenti categorie di dati personali, riferiti a società di persone, imprese individuali, legali rappresentanti o referenti di persone giuridiche:

- **dati identificativi:** nome, cognome o ragione sociale, codice fiscale, partita IVA;
- **dati di contatto:** indirizzo postale, numero di telefono, indirizzo email;
- **dati relativi agli ordini e ai contratti di fornitura:** prodotti acquistati, quantità, prezzi, condizioni contrattuali, documenti di trasporto;
- **dati di pagamento:** coordinate bancarie (IBAN), modalità e termini di pagamento.

## PERCHÉ TRATTIAMO I TUOI DATI

FINALITÀ	DESCRIZIONE DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	OBBLIGATORietà
<b>Esecuzione del contratto di fornitura</b>	Trattiamo i tuoi dati per: <ul style="list-style-type: none"><li>• registrare e mantenere l'anagrafica clienti;</li><li>• gestire ordini di acquisto, contratti di fornitura di laminati e prodotti in acciaio;</li><li>• emettere offerte, conferme d'ordine, documenti di trasporto e fatture;</li><li>• gestire le spedizioni e la logistica di consegna dei prodotti.</li></ul>	Necessità di eseguire un contratto o misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b GDPR).	Il conferimento dei dati è necessario per dare seguito al contratto. Il rifiuto impedisce di evadere l'ordine.

<b>Finalità amministrative e contabili</b>	Trattiamo i tuoi dati per: <ul style="list-style-type: none"> <li>• registrare e gestire pagamenti, incassi e crediti;</li> <li>• tenere la contabilità aziendale e produrre la documentazione di rendicontazione interna;</li> <li>• gestire eventuali controversie contrattuali.</li> </ul>	Necessità di eseguire un contratto (art. 6, par. 1, lett. b GDPR) e adempimento di obblighi legali (art. 6, par. 1, lett. c GDPR).	Il conferimento è necessario per l'esecuzione del contratto e per adempiere obblighi di legge.
<b>Adempimenti fiscali e normativi</b>	Trattiamo i tuoi dati per: <ul style="list-style-type: none"> <li>• assolvere agli obblighi fiscali (emissione e conservazione delle fatture, dichiarazioni IVA, comunicazioni all'Agenzia delle Entrate);</li> <li>• rispondere a richieste di autorità fiscali, giudiziarie o di vigilanza.</li> </ul>	Adempimento di obblighi legali (art. 6, par. 1, lett. c GDPR).	Il conferimento è obbligatorio per legge. Il rifiuto non è consentito.
<b>Gestione della qualità e adempimenti normativi di settore</b>	Trattiamo i tuoi dati per: <ul style="list-style-type: none"> <li>• gestire la certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015 e i relativi audit;</li> <li>• conservare la documentazione tecnica dei prodotti forniti (certificati di collaudo, schede materiale);</li> <li>• gestire reclami in conformità alle procedure di qualità.</li> </ul>	Legittimo interesse del titolare (art. 6, par. 1, lett. f GDPR).	Puoi opporli a questo trattamento di dati personali sulla base della tua situazione specifica.
<b>Comunicazioni commerciali (soft spam)</b>	Se sei già stato un nostro cliente, possiamo inviarti comunicazioni email su aggiornamenti di prodotto, listini, promozioni e novità commerciali.	Legittimo interesse del titolare (art. 6, par. 1, lett. f GDPR), riconosciuto ex lege dall'art. 130, comma 4, del D.Lgs. 196/2003.	Il conferimento è facoltativo. Puoi opporli in qualsiasi momento senza alcuna conseguenza sul rapporto contrattuale.
<b>Gestione dei contatti ricevuti tramite il sito web</b>	Trattiamo i tuoi dati per: <ul style="list-style-type: none"> <li>• rispondere alle richieste di informazioni e di preventivo inviate tramite il modulo di contatto del sito <a href="http://www.etruscaprofilati.it">www.etruscaprofilati.it</a>.</li> </ul>	Misure precontrattuali su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b GDPR).	Il conferimento dei dati tramite il modulo di contatto è facoltativo, ma necessario per ricevere una risposta alla richiesta.

## A CHI COMUNICHIAMO I DATI

### Amministrazione finanziaria e autorità competenti

Comunichiamo i tuoi dati all'Agenzia delle Entrate e ad altre autorità fiscali, giudiziarie o di vigilanza, nella misura richiesta dagli obblighi di legge.

<b>Istituti bancari e finanziari</b>	Comunichiamo i tuoi dati agli istituti di credito con cui operiamo per la gestione dei pagamenti, degli incassi e dei rapporti di tesoreria.
<b>Fornitori di servizi IT e software</b>	Ci avvaliamo di fornitori di servizi informatici (hosting, software gestionale ERP, posta elettronica, sito web) che trattano i dati in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR.
<b>Professionisti e consulenti esterni</b>	Comunichiamo i tuoi dati ai nostri consulenti (commercialisti, consulenti del lavoro, legali) che operano in qualità di responsabili del trattamento, nella misura necessaria per l'espletamento dei rispettivi incarichi.
<b>Organismo di certificazione</b>	Comunichiamo la documentazione necessaria a DNV Business Assurance Italy S.r.l., organismo certificatore ISO 9001, per le attività di audit e mantenimento della certificazione di qualità.
<b>Vettori e spedizionieri</b>	Comunichiamo i tuoi dati di consegna (ragione sociale, indirizzo, referente) ai corrieri e alle società di trasporto incaricate della spedizione dei prodotti acquistati.

I dati non sono oggetto di diffusione e non vengono trasferiti verso paesi terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

## QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI

<b>10 anni</b>	Conserviamo i dati relativi alle fatture e alla documentazione contabile per 10 anni dalla chiusura dell'esercizio di riferimento, in adempimento degli obblighi di legge (art. 2220 c.c. e normativa fiscale).
<b>Durata del rapporto contrattuale + 10 anni</b>	Conserviamo i dati relativi ai contratti di fornitura per tutta la durata del rapporto e per i successivi 10 anni, in ragione dei termini di prescrizione ordinaria (art. 2946 c.c.).
<b>Durata della certificazione ISO 9001</b>	Conserviamo la documentazione tecnica relativa alla qualità dei prodotti (certificati di collaudo, report di non conformità, verbali di audit) per i periodi previsti dalla procedura di qualità aziendale e dalle norme di certificazione.
<b>24 mesi</b>	Utilizziamo i dati per l'invio di comunicazioni commerciali (soft spam) per 24 mesi dall'ultimo contatto commerciale, salvo esercizio del diritto di opposizione.

## QUALI SONO I TUOI DIRITTI

Il Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati Personali (GDPR) ti garantisce una serie di diritti, che puoi esercitare senza alcuna formalità, utilizzando i recapiti email e telefonico individuati sopra.

<b>Diritto di accesso</b>	Hai il diritto di sapere se è in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e conoscere: l'origine dei dati; le categorie di dati trattati; i destinatari; le finalità del trattamento; l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione; il periodo di conservazione dei dati.
<b>Diritto di rettifica</b>	Se i tuoi dati non sono corretti, aggiornati o completi, hai diritto a chiederne la rettifica e/o l'integrazione e puoi pretendere che il titolare lo comunichi ai destinatari a cui hai trasferito i dati, salvo che ciò sia impossibile o richieda uno sforzo sproporzionato.
<b>Diritto di cancellazione</b>	Hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati nei casi previsti dall'art. 17 GDPR e comunque quando: non sono più necessari alla finalità per cui sono stati raccolti; hai revocato il tuo consenso al trattamento e non esiste un'altra valida base giuridica; ti sei

	<p>opposto al trattamento e non esiste un interesse prevalente del titolare; i dati sono trattati illecitamente; la cancellazione è necessaria per adempiere ad un obbligo giuridico. Hai diritto a che il titolare lo comunichi ad eventuali destinatari dei dati, salvo che ciò sia impossibile o richieda uno sforzo sproporzionato.</p>
<b><i>Diritto di limitazione dei trattamenti</i></b>	<p>Hai diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati quando: ne contesti l'esattezza, per il periodo necessario alla verifica; se il trattamento è illecito ma non desideri che i dati siano cancellati; quando il titolare non ne ha più bisogno ma desideri conservarli per esercitare un diritto in giudizio; quando ti sei opposto al trattamento, in attesa della verifica della prevalenza dell'interesse del titolare. Hai diritto a che il titolare comunichi tale limitazione ad eventuali destinatari dei dati, salvo che ciò sia impossibile o richieda uno sforzo sproporzionato.</p>
<b><i>Diritto alla portabilità</i></b>	<p>Quando il trattamento dei dati si basa sul tuo consenso o è necessario per eseguire un contratto e viene effettuato con mezzi automatizzati, hai diritto a ricevere i tuoi dati in un formato strutturato di uso comune o a chiedere che questi vengano trasmessi ad un altro titolare, se tecnicamente fattibile.</p>
<b><i>Diritto di opposizione</i></b>	<p>Puoi opposti ai trattamenti dei tuoi dati personali effettuati sulla base del legittimo interesse del titolare o di un interesse pubblico, per motivi connessi alla tua situazione particolare. Puoi opposti ai trattamenti dei tuoi dati personali effettuati per finalità di marketing senza necessità di motivare l'opposizione.</p>
<b><i>Diritto di revoca del consenso</i></b>	<p>Puoi revocare in qualsiasi momento il consenso prestato al trattamento dei tuoi dati.</p>
<b><i>Diritto di reclamo</i></b>	<p>In caso tu ritenga violati i tuoi diritti, puoi depositare un reclamo presso l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.</p>